



## Support in goede handen

Met Biyond Support is de ondersteuning voor je applicaties geregeld. Je bent verzekerd van continuïteit in ondersteuning: je weet dat incidenten snel, binnen afgesproken responstijden, afgehandeld worden.

### **Biyond biedt ook Managed Services:**

de applicaties en bijbehorende dataprocessen worden dan actief beheerd door Biyond. We denken mee.  
Het gaat erom wat jouw organisatie nodig heeft.



"Klinkt als  
een bright idea  
toch?"

### **Je wilt beheer outsourcen, want je wenst:**

- een vast loket waar je terecht kunt voor incidenten, verzoeken en vragen
- dat verstoringen direct opgelost worden
- bij te blijven met de laatste updates van de software
- specialisten die je meteen helpen of anders de vraag snel en doeltreffend neerleggen bij een expert
- de beste service levels door een vakkundig uitgevoerde SLA.

## Eén loket voor al je vragen: wij staan klaar voor jouw organisatie

Biyond is voor jouw organisatie hét aanspreekpunt voor alle incidenten, vragen en verzoeken, ook richting derde partijen. Dataprocessen worden gemonitord door ons. Als er een verstoring is, weet je dat deze direct opgelost wordt. We zorgen voor een stabiele en snelle omgeving.

Hierbij zetten we alvast de stappen op een rij om Support en Managed Services in gebruik te nemen:

- Kennismakingsgesprek
- Inventarisatie van de omgeving
- Uitwerking van transitietraject (benodigde werkzaamheden om de omgeving in beheer te nemen)
- Opstellen Service Level Agreement (SLA)
- Akkoord op definitieve SLA
- Uitvoering transitie
- Start van support en beheer volgens SLA.

Door het uitbesteden van beheer maak je letterlijk je handen vrij. Zo ontstaat er ruimte en kan je organisatie zich volledig richten op de kerncompetenties en ontstaat er meer flexibiliteit. Van brandjes blussen naar 'flow' in je bedrijfsprocessen.

Dat geeft rust, in de dynamiek tussen mens, proces en systeem. Wij houden vinger aan de pols. Korte lijnen. Snel schakelen met onze specialisten. Wij willen je ondersteunen.

Support en Managed Services draagt bij aan het groeipad van jouw organisatie.

### Wil je meer weten?

Bel ons en vraag naar Maikel Follon .

## Graag delen we onze kennis en ervaring

Biyond helpt als trusted advisor de prestaties van jouw organisatie te verbeteren. Wij helpen het overzicht te verkrijgen om de juiste beslissingen te kunnen nemen. Onze consultants hebben een schat aan kennis en ervaring als het gaat om Corporate Performance Management, Business Intelligence en Business Analytics.

We zetten data om in stuurinformatie. We vereenvoudigen het budgetteringsproces, de forecasting en de financiële consolidatie. We ontwikkelen dashboards. We brengen relevante key performance indicators naar een next level om in te spelen op kansen in de markt.

Als basis voor onderbouwd beslissen en doelgericht ondernemen.

De kunst? Oplossingen uitwerken die eenvoudig zijn in opzet en exact doen wat nodig is.

